



## Standaard opdracht voorwaarden

januari 2012

### Opdrachtgever en opdrachtnemer

Hoorn Erts BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Groningen onder nummer 31046399.

In deze standaard opdracht voorwaarden wordt onder opdrachtgever de partij verstaan, die de opdracht geeft; dit kunnen meerdere personen zijn. Onder opdrachtnemer wordt Hoorn Erts BV verstaan, vanuit welke rechtspersoon Jan Willem Hoorn zijn advieswerkzaamheden uitoefent.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Hoorn Erts BV.

### Gedragscode

Hoorn Erts BV houdt zich aan de professionele gedragscode van de Orde van Organisatiekundigen en –Adviseurs (OOA). De opdrachtgever verklaart de uit deze gedragscode voortvloeiende verplichtingen voor Hoorn Erts te respecteren.

### Vertrouwelijkheid

Hoorn Erts BV is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Dit geldt ook voor door Hoorn Erts BV ingeschakelde derden. Hoorn Erts BV treft in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

### Totstandkoming van de opdracht en uitvoering

De opdracht komt tot stand op het moment dat de offerte door Hoorn Erts BV en de opdrachtgever is getekend. De opdracht wordt aangegaan voor de in de offerte vermelde termijn. Indien de inhoud, aard of strekking van de opdracht een wijziging vereisen, wordt hiertoe door de opdrachtgever en Hoorn Erts BV besloten. Deze wijziging wordt schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

De opdrachtformulering is gebaseerd op de informatie, die door de opdrachtgever is verstrekt. Hoorn Erts BV gaat er van uit dat de opdrachtgever de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie heeft verstrekt.

Inspanningsverplichting

Hoorn Erts BV spant zich in de te leveren dienst(en) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Hoorn Erts BV vervult haar opdracht van een professioneel onafhankelijke positie.

### Terbeschikkingstelling van informatie, mensen en middelen

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens, die nodig zijn voor het, conform de overeengekomen planning, uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van Hoorn Erts BV komen. Indien dit door de opdrachtgever wordt verlangd, worden de ter beschikking gestelde documenten en gegevens na afloop van de opdracht geretourneerd.

### Onvoorziene omstandigheden

Mochten zich gedurende de opdracht omstandigheden voordoen, die bij aanvang van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.



## Honorarium

Het honorarium van Hoorn Erts BV is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. In het in de offerte genoemde tarief zijn de advieskosten, inclusief secretariaatskosten etcetera, begrepen. Niet inbegrepen zijn de BTW en de reis- en verblijfkosten. In geval verblijfkosten worden gemaakt, zal hiervoor in overleg met de opdrachtgever een passende accommodatie worden gevonden.

## Betaling

Betaling dient door de opdrachtgever, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de betaling 30 dagen na de factuurdatum niet door Hoorn Erts BV is ontvangen, ontvangt de opdrachtgever een herinnering met een vervaldatum. In de honorariumberekening van Hoorn Erts BV zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de factuur 14 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, zal Hoorn Erts BV vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien de betaling niet plaatsvindt binnen 8 weken na de vervaldatum, kan Hoorn Erts BV de uitvoering van de werkzaamheden opschorten. Alle gerechtelijke, alsmede buitengerechtelijke kosten, die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, zullen aan deze worden doorberekend. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 % van het te vorderen bedrag.

## Opzegging

Opdrachtgever en Hoorn Erts BV kunnen te allen tijde de opdracht opzeggen. Deze opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

## Aansprakelijkheid

Hoorn Erts BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Hoorn Erts BV en de aansprakelijkheid van uit andere hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag, dat Hoorn Erts BV voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Indien de opdracht langer dan zes maanden doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag, dat Hoorn Erts BV in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van de opdrachtgever heeft ontvangen.

Hoorn Erts BV is niet aansprakelijk voor de schade, die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Hoorn Erts BV voor alle in deze bedoelde schade.

De aansprakelijkheid van Hoorn Erts BV wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Hoorn Erts BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Hoorn Erts BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, die Hoorn Erts BV in staat stelt adequaat te reageren.

Hoorn Erts BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdelijk presteren, of niet deugdelijk presteren door Hoorn Erts BV.

De ten aanzien van de aansprakelijkheid genoemde beperkingen zijn niet van toepassing indien en zover er sprake is van opzet en/of grove schuld van Hoorn Erts BV.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Hoorn Erts BV meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hoorn Erts BV vervalt door het enkele verloop van vier kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.



## **Toepassing van recht en geschillenregeling**

Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en Hoorn Erts BV zullen partijen eerst trachten het geschil in de minne te schikken. Alle geschillen, die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.